

ДОГОВІР - АНКЕТА
про відкриття та комплексне розрахунково – касове обслуговування банківського рахунку фізичної особи та умови кредитування (з Правилами) № /вказати номер Договору-анкети/

м. /вказати населений пункт/

“/вказати дату”

Юридична особа за законодавством України – АТ «УКРСИББАНК», надалі за текстом **"Банк"**, від імені якого діють _____, що діє на підставі довіреності _____ від _____, та _____, що діє на підставі довіреності № _____ від _____ з однієї сторони, та фізична особа, /вказати ПІБ клієнта/, /вказати прізвище та ім'я клієнта в латинській транслітерації/, ідентифікаційний номер /вказати ПІН клієнта /, надалі за текстом **"Клієнт"** з іншої сторони, надалі за текстом разом - **"Сторони"**, а окремо - **"Сторона"**, уклали цей договір (надалі – Договір-анкета) про наступне:

1. Предмет Договору

1.1. Банк на підставі наданих Клієнтом відповідно до вимог законодавства України документів відкриває Клієнту та обслуговує на умовах Тарифного плану «/вказати назву Тарифного плану/», розміщеного на сайті www.my.ukrsibbank.com й на інформаційних стендах у приміщеннях установ Банку (надалі – «Тарифи»), **поточний рахунок**, який обслуговується згідно цього Договору-анкети та Правил (договірних умов) споживчого кредитування позичальників АТ «УКРСИББАНК» з можливістю відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткових (поточних) рахунків, опублікованих в газеті «Урядовий кур'єр» № 105 від 09.06.2017 р. (з усіма змінами та доповненнями) та розміщених на сайті www.my.ukrsibbank.com та/або на інформаційних стендах у приміщеннях установ Банку (далі – Правила), а саме :

Поточний Рахунок № /вказати Рахунок _____/ у національній валюті України (далі – Картковий рахунок).

Пароль для ідентифікації до основної картки Карткового рахунку /вказати слово-пароль²/

Сторони домовились, що цей Договір-анкета містить заяву Клієнта на відкриття Карткового рахунку і подання окремої заяви не вимагається.

1.2. Банк встановлює ліміт овердрафту(надає кредит), на Картковому рахунку Клієнта (надалі - ліміт кредитування), а Клієнт зобов'язується повернути використану суму кредиту та сплачувати плату за кредит на умовах, визначених цим Договором-анкеткою та Правилами.

1.3. Банк має право надавати, а Клієнт отримувати послуги та/або сервіси Банку, в тому числі щодо кредитування, шляхом вчинення електронних правочинів з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем Банку в порядку, викладеному у Правилах.

1.4. Для отримання Клієнтом доступу до системи дистанційного обслуговування Банку UKRSIB online Позичальнику надається Особистий ключ:/вказати Особистий ключ/³

1.5. Правила після підписання Сторонами Договору-анкети, стають його невід'ємною частиною. Підписуючи Договір-анкету, Сторони підтверджують, що досягли згоди за усіма істотними умовами Договору, які викладені в цьому Договорі-анкеті та в Правилах. Підписи Сторін під цим Договором-анкеткою вважаються одночасно підписами під Правилами, при цьому, після підписання Сторонами цього Договору-анкети, Правила не підлягають додатковому підписанню Сторонами і вступають в силу для Сторін одночасно із підписанням цього Договору-анкети.

Терміни, що вживаються в цьому Договорі-анкеті мають значення, надане їм у Правилах.

2. Умови кредитування

2.1. Ліміт кредитування

2.1.1. Ліміт кредитування встановлюється у розмірі _____ грн.

Строк дії ліміту кредитування: з дати укладання договору по _____.

2.1.2. Клієнт може отримати транші, в тому числі «кредит «плати частинами»», в межах доступного ліміту використання кредиту.

2.1.3. Про доступний ліміт використання кредиту Банк повідомляє Клієнта шляхом направлення інформаційного повідомлення на персональний та безпечний номер телефону Клієнта, наданий Банку Клієнтом згідно умов цього Договору-анкети .

2.1.4. Умови обслуговування ліміту кредитування:

Щомісячна комісія за розрахунково-касове обслуговування	
Процента ставка на суму кредитної заборгованості за операціями отримання готівки, річних	_____ %
Процента ставка на суму кредитної заборгованості за безготівковими операціями, річних	_____ %
Процента ставка на суму кредитної заборгованості за безготівковими операціями, протягом пільгового періоду	_____ %
Пільговий період для погашення заборгованості*	До _____ днів

* для кожної безготівкової операції за рахунок кредитних коштів в торговельно-сервісній мережі діє пільговий період кредитування, протягом якого проценти на суму цієї операції не нараховуються. Пільговий період діє від дати операції на Картковому рахунку до Дати платежу, що настає після найближчої Білінгової дати (включно).

2.1.5. Сторони погоджують наступне визначення орієнтовної сукупної вартості ліміту кредитування:

Операція	Сума
Розрахунок карткою в терміналі	_____ грн.
Розрахована Банком Мінімальна сума поповнення Карткового рахунку (усереднено за 24 місяці)	_____ грн.
З них:	
- на погашення процентів та комісій	_____ грн.
- на зменшення строкової заборгованості	_____ грн.
Орієнтовна сукупна вартість користування лімітом кредитування:	
Орієнтовна загальна вартість ліміту кредитування	_____ грн.
Орієнтовна реальна процента ставка ліміту кредитування	_____ %
Формула розрахунку мінімальної суми поповнення карткового рахунку	

¹ зазначається тільки на примірнику Банку, на примірнику Клієнта видається

² Зазначається лише на екземплярі Клієнта, на екземплярі Банку видається.

³ Зазначається лише на екземплярі Договору-анкети Клієнта, якому до дати оформлення даного Договору-анкети Банком не було надано Особистий ключ та лише у випадку наявності у Банку технічної можливості згенерувати Клієнту Особистий ключ під час оформлення Договору-анкети.

Особистий ключ зазначається лише на екземплярі Клієнта, на екземплярі Банку – видається.

С – мінімальна сума поповнення	С = П+О+Н, де:
П – сума поповнення за поточний період	Сума П (поповнення за поточний період) розраховується як сума 3-х складових частин: 1) 100% нарахованих процентів та комісій за розрахунковий період, 2) платежу Клієнта за операцією «спеціальний платіжний план» (у разі отримання) та/або заборгованості за «кредитом «плати частинами»» (у разі отримання) згідно Графіку платежів, зазначеному на термінальному чеку операції та у щомісячних виписках про операції на картковому рахунку ⁴ , 3) 7% від заборгованості за лімітом кредитування за виключенням із цієї заборгованості суми Н (не здійснених Клієнтом обов'язкових поповнень попередніх періодів) та заборгованості за операцією «спеціальний платіжний план» (у разі отримання) та/або заборгованості за «кредитом «плати частинами»» (у разі отримання).
О – сума несанкціонованого овердрафту (у разі наявності), непогашеного на Білінгову дату.	
Н – сума нездійснених Позичальником обов'язкових поповнень попередніх періодів (у разі наявності).	

2.2. Кредит «плати частинами»

2.2.1. Сторони домовились, що Банк в межах доступного ліміту може надати Клієнту в порядку та на умовах, встановлених цим Договором-анкетом та Правилами, «кредит «плати частинами»».

2.2.2. «Кредит «плати частинами»» надається для оплати Клієнтом товарів шляхом використання платіжної картки в терміналі Торгової організації. При цьому, вибір та підтвердження Клієнтом умов використання та повернення «кредиту «плати частинами»» здійснюється Клієнтом в порядку, передбаченому Договором.

2.2.3. Сторони домовились про наступні умови надання, використання та повернення «кредиту «плати частинами»»:

Умови надання	Наявність наступних умов у сукупності: 1. Підтвердження Клієнтом вибору певних умов кредитування (суми, строку, комісії, орієнтовної загальної вартості, орієнтовної реальної процентної ставки, порядку погашення) шляхом використання картки в терміналі Торгової організації при оплаті товару 2. Отримання Клієнтом інформаційного повідомлення щодо отриманого кредиту на обраних та підтверджених Клієнтом умовах, направленою Банком на персональний та безпечний номер телефону Клієнта
Строк надання	до 24 місяців з найближчої за Договором Дати платежу (включно), який вноситься в рахунок погашення ліміту кредитування
Умови використання та повернення	
Сума	до розміру Доступного ліміту
Строк, міс.	до X міс.
Процентна ставка, % річних	___%
Комісія за управління кредитом, % річних*	до ___ %
Максимальна сума платежу за розрахунковий період, грн./місяць	до ___ грн./міс.
Проценти за користування, грн./місяць (середнє значення)	до ___ грн./міс.
Комісія за управління кредитом, грн./місяць (середнє значення)*	до ___ грн./міс.
Орієнтовна реальна річна процентна ставка по кредиту, %*	до ___ %.
Орієнтовна загальна вартість кредиту, грн.*	до / XX,XX / грн.

*Сторони домовились, що умова Договору щодо встановлення Банком комісії за «кредитами «плати частинами»», не застосовується до «кредитів «плати частинами»», отриманих Клієнтами для оплати акційних товарів у магазинах Партнерів Банку, перелік яких (магазинів та Партнерів Банку) розміщено на сайті Банку за посиланням https://my.ukrsibbank.com/ua/personal/credits/mc_instalments/ .

2.3. Загальні умови використання та погашення ліміту кредитування та «кредиту «плати частинами»».

2.3.1. Клієнт заявляє, що йому відомо про те, що ліміт кредитування/ «кредит «плати частинами»» надається для споживчих цілей і його забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, для здійснення операцій з примусового стягнення коштів з Карткового рахунку Клієнта, а також, для оплати товару у порушення чинного законодавства України чи країни, де здійснено операції з платіжною карткою.

2.3.2. У випадку, якщо протягом періоду часу з дати набрання чинності цим Договором до дати встановлення ліміту кредитування/надання «кредиту «плати частинами»» Клієнт набув статусу самозайнятої особи, Клієнт повинен повідомити про це Банк письмово протягом одного банківського дня з дати набуття такого статусу.

2.3.3. Наведений розрахунок сукупної вартості ліміту кредитування та «кредиту «плати частинами»» (у разі отримання) є умовним. Фактична сукупна вартість залежить від характеру використання кредитних коштів і може:

1) зменшитись у разі поповнення Карткового рахунку на суму, більше ніж Мінімальна сума поповнення Карткового рахунку; 2) збільшитись у разі застосування Банком комісії за надання послуг по управлінню кредитом при простроченні сплати платежу.

2.3.4. Наявність у Банка підтвердження відправки інформаційного повідомлення, зазначеного у п. 2.1.3. та 2.2.3. цього Договору, є достатньою підставою вважати, що Клієнт належним чином повідомлений про:

- Дату встановлення ліміту кредитування/доступного ліміту та про доступний йому ліміт;

- дату отримання «кредиту «плати частинами»» та його умови.

2.3.5. Факт користування Клієнтом коштами ліміту кредитування/«кредиту «плати частинами»» підтверджує згоду Клієнта з умовами кредитування, зазначеними в цьому Договорі та інформаційних повідомленнях Банку, згаданих в п. 2.3.4. цього Договору-анкети.

2.3.6. Клієнт зобов'язується повернути кошти, отримані в межах ліміту кредитування та/або «кредит «плати частинами»», плату за користування лімітом кредитування/ «кредитом «плати частинами»» не пізніше дати спливу строку дії ліміту кредитування та строку кредитування за «кредитом «плати частинами»» відповідно.

2.4. Клієнт зобов'язується здійснювати поповнення Карткового рахунку відповідно до умов, визначених у Правилах.

2.5. Дата розрахунку Мінімальної суми поповнення Карткового рахунку (Білінгова дата) - _____ числа кожного місяця.

Дата платежу, до якої Клієнт зобов'язаний поповнити Картковий рахунок на Мінімальну суму поповнення Карткового рахунку, розраховану в Білінгову дату, - _____ число кожного місяця.

⁴ Застосовується в розрахунку мінімальної суми поповнення карткового рахунку у разі надання послуги Банком.

2.6. У разі прострочення сплати Клієнтом чергового платежу Банк має право вимагати сплати Клієнтом комісії за надання послуг з управління кредитом при простроченні сплати платежу у розмірі до _____ грн. Банк має право не застосовувати цю комісію або застосовувати не в повній мірі, про що Банк повідомляє Клієнта шляхом оголошення на сайті Банку.

2.7. Повернення додаткового кредиту, плати за користування додатковим кредитом та інших платежів здійснюється у відповідності з

Правилами:

Клієнтом на рахунок № _____ в АТ «УКРСИББАНК», ідентифікаційний код Банку за ЄДРПОУ 09807750, з призначенням платежу «Поповнення рахунку _____ /*значається номер рахунку Клієнта*/ *вказується ПІБ Клієнта*/ *вказується ПІН Клієнта*» **або** - на умовах договірної списання, *передбаченого цим Договором-анкетой та Правилами.*

2.8. Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання коштів:

- з Карткового рахунку Клієнта для погашення строкової та простроченої заборгованості за Договором⁵
- з усіх рахунків Клієнта, відкритих у Банку, в тому числі тих, що будуть відкриті у майбутньому, - для погашення простроченої заборгованості за кредитом відповідно до Договору.

2.9. Підписанням цього Договору-анкети Клієнт, серед іншого, засвідчує, що:

- він особисто ознайомлений з Правилами та Тарифами, які розміщені для ознайомлення на сайті www.my.ukrsibbank.com.

- він ознайомлений зі змістом нормативно-правових актів України про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах, та ознайомлений зі змістом Положення про порядок емісії електронних платіжних засобів і здійснення операцій з їх використанням, яке затверджене Постановою ПНБУ від 05.11.2014 р. № 705. Клієнту відомо про те, що Картковий рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та/або інвестиційної діяльності;

- він отримав від Банку інформацію про умови кредитування згідно вимог законодавства України, зокрема, Закону України „Про споживче кредитування”.

- він доручає Банку здійснювати договірне списання коштів з його рахунків в порядку, сумі та за реквізитами, вказаними в Договорі-анкеті, Тарифах та Правилах,

- він надає Банку згоду та право збирати, використовувати, зберігати, обробляти, поширювати і отримувати інформацію, у тому числі банківську таємницю та персональні дані Клієнта, в обсязі, встановленому Правилами, в тому числі необхідну при передачі/отриманні інформації до/від/через Кредитний реєстр Національного банку України;

- він надає свій дозвіл на використання зразку підпису, що зазначений під цим Договором-анкетой для здійснення операцій, що передбачені Договором;

- він ознайомлений і погоджується з умовами усіх додатків до Договору-анкети, у тому числі з Тарифами Банку;

- він отримав у непошкодженому вигляді конверт з картою */вказати тип картки*, */вказати номер картки в форматі 6+4/*;

- ним особисто (або його уповноваженим представником) отримано примірник цього Договору-анкети.

2.9.1. Клієнт повідомлений, що на дату укладення Договору – анкети гарантії Фонду поширюються на розміщені кошти вкладу.

Своїм підписом у Договорі – анкеті Клієнт засвідчує, що до укладання цього Договору – анкети, Клієнт ознайомлений із змістом Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що засвідчується його підписом в Договорі, із вимогами статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та інформацією, розміщеною на офіційній сторінці Фонду гарантування вкладів в мережі Інтернет за посиланням <http://www.fg.gov.ua/dlia-vkladnykiv/umovy-harantuvannia>. Клієнт також підтверджує, що вимоги законодавства України та випадки в яких Фонд гарантування вкладів не відшкодує кошти вкладникам йому цілком зрозумілі.

Сторони погодили, що Банк ознайомлює Клієнта з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб шляхом розміщення Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб у приміщеннях (відділеннях) Банку або/та шляхом розміщення Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб у мережі Інтернет на веб-сайті Банку, за адресою: <https://my.ukrsibbank.com>.

Клієнт зобов'язаний самостійно ознайомитись з даною Довідкою.

Клієнт ознайомлюється з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб самостійно кожного календарного року, але до дати спливу року з моменту підписання цього Договору.

2.10. Банк у відповідності до умов Договору здійснює підключення послуги StarSMS до основної картки Рахунку у національній валюті України, при цьому Банк та Клієнт домовились, що персональним та безпечним номером телефону Клієнта є */вказати номер телефону/*.

2.11. Сторони дійшли згоди, що всі спори між Сторонами, що виникають за цим Договором або у зв'язку з ним (у тому числі щодо його тлумачення, виконання або порушення, зміни, припинення, розірвання або визнання недійсним), підлягають передачі на розгляд і остаточне вирішення до Постійно діючого третейського суду при Торгово - промисловій палаті України, 01601, м. Київ, вул. Велика Житомирська, 33 (далі – Третейський суд).

В процесі розгляду і вирішення спору буде застосовуватись Регламент Третейського Суду (далі - Регламент).

Станом на день укладення цього Договору Регламент, інша інформація про Третейський Суд розміщені на сайті Третейського Суду за адресою <https://uccs.org.ua>.

Сторони погоджуються з тим, що третейський розгляд справи здійснюється Третейським судом у складі одноособового третейського судді, який призначається Головою Третейського суду одночасно з порушенням третейського провадження.

При цьому Сторони дійшли згоди, що у разі виникнення спору Сторона, яка вважає, що її права порушено, самостійно обирає спосіб захисту своїх прав між зверненням до Третейського суду згідно із цим третейським застереженням або зверненням до суду загальної юрисдикції.

У разі подання Стороною позову до суду загальної юрисдикції для урегулювання спору права та обов'язки Сторін за цим третейським застереженням щодо предмета цього спору припиняються і всі майбутні спори між Сторонами щодо цього предмета (включаючи спір, щодо якого подано такий позов) розглядаються судами загальної юрисдикції в порядку, встановленому законодавством України, проте це третейське застереження зберігає силу щодо спорів між Сторонами про будь-який інший предмет. В разі звернення за вирішенням спору до Третейського суду, припинення розгляду спору Третейським судом та передача його на розгляд суду загальної юрисдикції можливі лише за згодою обох Сторін.

У разі відступлення прав за Договором, третейське застереження зберігає силу для особи, на користь якої здійснено таке відступлення.

2.12. Клієнт доручає Банку закрити Картковий рахунок після закінчення терміну дії ліміту кредитування та «кредиту «плати частинами» та повного погашення заборгованості Клієнта за цим Договором, за винятком тих випадків, коли термін дії ліміту кредитування був продовжений. У разі наявності залишку коштів на Картковому рахунку, Клієнт доручає Банку перерахувати їх для отримання в системі грошових переказів АТ «УКРСИББАНК» на ім'я Клієнта.

2.13. Цей Договір-анкета укладений українською мовою в 2 (двох) оригінальних примірниках по одному для кожної Сторони. Примірники цього Договору-анкети є ідентичними за виключенням реквізитів «Відмітки банку», які заповнюються тільки в примірнику Договору-анкети Банку, а також поля «Пароль для ідентифікації» та «Особистий ключ», яке міститься лише в примірнику Договору-анкети Клієнта. Обидва примірники Договору-анкети мають однаково юридичну силу.

2.14. Договір укладається на невизначений строк та набирає чинності з моменту укладення Договору-анкети, усі додатки до Договору є невід'ємною частиною Договору.

2.15. Своїм підписом Клієнт підтверджує коректність і повноту наданої ним інформації.

Адреси, реквізити та підписи Сторін:

Адреса та реквізити Банку:

АТ «УКРСИББАНК», Код за ЄДРПОУ 09807750.

Адреса (місцезнаходження): 04070, Україна, м. Київ, вул. Андріївська, 2/12.

⁵ Ззначається у випадку, якщо за договором передбачається договірне списання строкової заборгованості

⁶ Дана фраза друкується у разі, якщо клієнтом обрано спосіб отримання картки – неперсоніфікована платіжна картка

