



**Инструкция пользователя  
системы электронного банкинга StarAccess**

---

**Покупка, продажа, конвертация иностранной валюты  
в АРМ "Internet-Банкинг" и АРМ "РС-Банкинг"**

(версия 5)

## 1. Общие положения.

### 1.1. Используемые сокращения.

**StarAccess (Система)** - система электронного банкинга StarAccess.

**Банк** – АО "УкрСиббанк".

**Пара валют** – отношение продаваемой и покупаемой иностранных валют с учетом их курса к гривне в заявке на конвертацию валют (например: EUR/USD, USD/RUB).

**Клиент** – юридическое или физическое лицо – клиент банка, эксплуатирующий систему StarAccess.

**АРМ** – автоматизированное рабочее место клиента системы StarAccess.

**Заявление (заявка)** - заявление о покупке, продажи или конвертации иностранной валюты.

**МВРУ** – межбанковский валютный рынок Украины.

### 1.2. Назначение и возможности функциональности.

Сервис предназначен для покупки, продажи или конвертации иностранной валюты клиентами банка.

Заявления предоставляются в электронном виде только в случае:

- продажи иностранной валюты на МВРУ;
- покупки иностранной валюты на МВРУ – заявление принимается к исполнению только после предоставления в банк документов, которые являются основанием для покупки иностранной валюты.

Подробное описание работы с АРМ "Internet-Банкинг" или АРМ "РС-Банкинг" субъектов хозяйствования приведено в соответствующих инструкциях.

Заявления о покупке, продаже, конвертации иностранной валюты заполняются на украинском языке.

В случае несвоевременной подачи в банк документов, которые являются основанием для покупки, конвертации иностранной валюты, банк операцию не выполняет.

## 2. Технология работы с документами.

Создать документ можно одним из способов:

- Нажать левой кнопкой мыши на информационной панели и выбрать пункт меню "Новый";
- Выбрать из меню Документы – Создать – Валютные документы – продажа валюты / покупка валюты / конвертация валюты;
- На панели инструментов нажать на кнопку "Новый".

### 2.1. Оформление и отправка на обработку заявления о продаже иностранной валюты.

Создав документ одним из перечисленных выше способов, на экране появится окно "Заявление о продаже иностранной валюты" (рис.1).

Заявление на продажу иностранной валюты

Документы

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРОДАЖЕ ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ N 456 Дата 12.03.2014

Клиент ПАТ "Тестовий клієнт юр особа" ЕГРПОУ 21673832

Адрес Пушина 21 Теп. 0111234567

Ф.И.О. Теп.

Банку АТ "УкрСиббанк" МФО 351005

Поручаем уполномоченному банку списать

сумму иностранной валюты USD с нашего счета N 26000000000000

на транзитный счет 2900010005 банка

и продать иностранную валюту по курсу уполномоченного банка

Сумму в украинских гривнях

поручаем банку зачислить на наш счет N 26005000000000

в банке АТ "УкрСиббанк" МФО 351005

Поручаем уполномоченному банку списать с текущего счета N 26005000000000

комиссионное вознаграждение в гривнях в размере %

В случае невозможности исполнить заявление просим вернуть валюту на счет N 26000000000000

Заявление действительно до 11.04.2014 включительно.

Статус : Новый Комментарий банка

Подписи : Нет Связи

Комментарий клиента

Рис. 1. Заявление о продаже иностранной валюты.

Поля делятся на три категории.

#### 1) Поля, значение которых можно изменить:

- "Вариант списания средств":
  - "Поручаем уполномоченному банку списать" (по умолчанию);
  - "Обязуемся перечислить".
- "Валютный счет" - счет, с которого необходимо списать иностранную валюту для продажи (если открытых счетов два и более, иначе номер счета подставляется по умолчанию);

- "Гривневый счет" - счет, на который необходимо зачислить сумму в национальной валюте (если открытых счетов два и более, иначе номер счета подставляется по умолчанию).

- Дата, до которой данное заявление действительно (по умолчанию проставляется 30 дней от текущей даты).

**2) Поля, значения которых не изменяются:**

- "Наименование клиента" – заполняется автоматически согласно информации, введенной на этапе регистрации;
- "ЕГРПОУ клиента" - заполняется автоматически согласно информации, введенной на этапе регистрации;
- "Адрес клиента" - заполняется автоматически согласно информации, введенной на этапе регистрации;
- "Телефон клиента" - заполняется автоматически согласно информации, введенной на этапе регистрации;
- "Транзитный счет банка" – заполняется по умолчанию (данные Банка);
- "Вариант списания комиссии" - "Поручаем уполномоченному банку списать с текущего счета" (по умолчанию).
- "Счет для возврата средств" - счет, на который перечисляются средства в иностранной валюте в случае невозможности исполнения заявления (автоматически подставляется номер счета списания средств).

**3) Поля, которые заполняются системой автоматически (либо становятся активными) при изменении некоторых параметров заявления:**

- "Сумма в украинских гривнях";
- "Название валюты" - доступно к изменению путем выбора другого валютного счет;
- "Счет в гривнях для списания комиссии".



Поля, которые не заполняются автоматически, делятся на две категории:

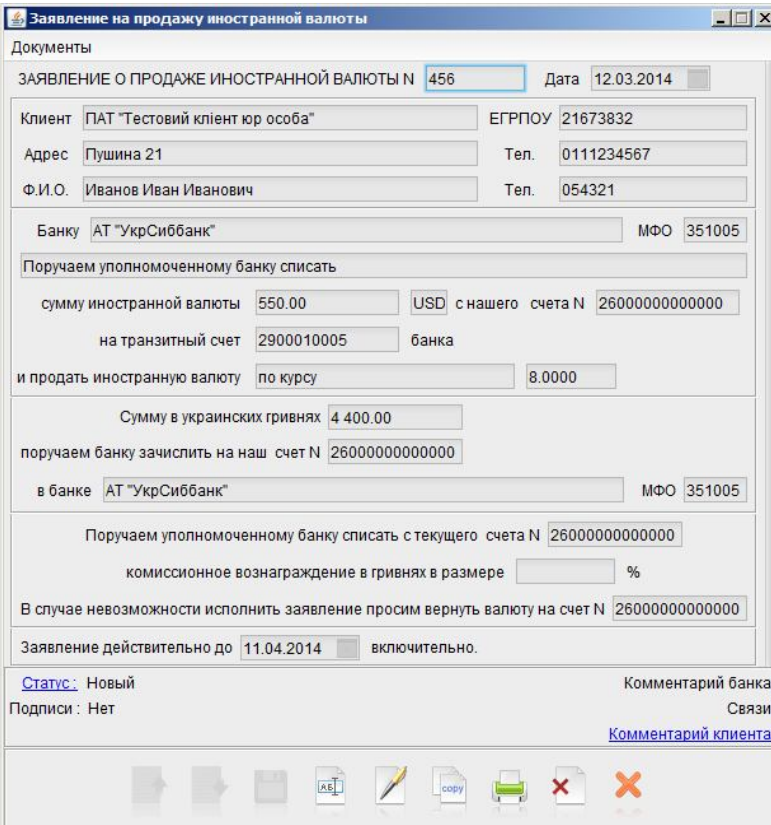
**1) Обязательные для заполнения:**

- Сумма продаваемой иностранной валюты;
- Выбор одного из вариантов указания курса: "по курсу" с указанием курса в соответствующем поле или "по курсу уполномоченного банка";
- Курс продажи (если выбран вариант курса – "по курсу").

**2) Необязательные для заполнения:**

- Процент комиссии;
- Ф.И.О. и телефон сотрудника клиента, работающего с документом.

После заполнения заявление можно сохранить, нажав кнопку "Сохранить"  (рис.2). Для отправки заявления в банк на обработку необходимо подписать документ, нажав на кнопку "Подписать" .



**Рис. 2. Оформленное заявление о продаже иностранной валюты.**

**2.2. Оформление и отправка заявления о покупке иностранной валюты.**

Создав документ одним из перечисленных выше способов, на экране появится окно "Заявление о покупке иностранной валюты" (рис.3).

**Заявление о купле иностранной валюты**

Документы

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОКУПКЕ ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ N  Дата

Клиент  ЕГРПОУ

Адрес  Тел.

Ф.И.О.  Тел.

Основание для купли иностранной валюты на МВРУ

Банку  МФО

Адрес

Поручаем уполномоченному банку списать

сумму в украинских гривнях  с нашего текущего счета

перечислить на транзитный счет N  для купли валюты

в банке  МФО

Сумму иностранной валюты  USD

просим купить по курсу уполномоченного банка

и зачислить на наш валютный счет N

в банке  МФО

Сумма сбора в Пенсионный фонд равна  грн.

Поручаем уполномоченному банку списать с текущего счета N

комиссионное вознаграждение в гривнях в размере  %

В случае осуществления купли по курсу ниже указанного, а также при невозможности исполнить Заявление, просим банк вернуть средства в гривнях на счет N

в банке  МФО

Заявление действительно до  включительно.

Статус: Новый Комментарий банка

Подписи: Нет Связи

Комментарий клиента

**Рис. 3 Заявление на покупку иностранной валюты.**

Поля делятся на три категории:

**1) Поля, значение которых можно изменить:**

- "Вариант списания средств":
  - "Поручаем уполномоченному банку списать" (по умолчанию);
  - "Обязуемся перечислить".
- "Гривневый счет" - счет, с которого необходимо списать гривну для покупки валюты (если открытых счетов два и более, иначе номер счета подставляется по умолчанию);
- "Валютный счет" - счет, на который необходимо зачислить сумму покупаемой иностранной валюты (если открытых счетов два и более, иначе номер счета подставляется по умолчанию).
- Дату, до которой данное заявление действительно (по умолчанию проставляется 30 дней от текущей даты).

**2) Поля, значения которых не изменяются:**

- "Наименование клиента" – заполняется автоматически согласно информации, введенной на этапе регистрации;
- "ЕГРПОУ клиента" – заполняется автоматически согласно информации, введенной на этапе регистрации;
- "Адрес клиента" – заполняется автоматически согласно информации, введенной на этапе регистрации;
- "Телефон клиента" – заполняется автоматически согласно информации, введенной на этапе регистрации;
- "Транзитный счет банка" – заполняется по умолчанию (данные Банка);
- "Вариант списания комиссии" - "Поручаем уполномоченному банку списать с текущего счета" (по умолчанию).
- "Счет для возврата средств" – счет в национальной валюте, на который банку необходимо вернуть средства клиента в случае невозможности исполнить заявление (указывается счет списания средств);

**3) Поля, которые заполняются системой автоматически (либо становятся активными) при изменении некоторых параметров заявления:**

- "Сумма в украинских гривнях";
- "Название валюты" - доступно к изменению путем выбора другого валютного счета;
- "Счет в гривнях для списания комиссии";
- "Сумма сбора в Пенсионный фонд".

Поля, которые не заполняются автоматически, делятся на две категории:

**1) Обязательные для заполнения:**

- Основание для купли иностранной валюты на МВРУ;
- Сумма покупаемой иностранной валюты;
- Выбор одного из вариантов указания курса: "по курсу" с указанием курса в соответствующем поле или "по курсу уполномоченного банка";
- Курс покупки (если выбран вариант курса – "по курсу").

## 2) Необязательные для заполнения:

- Ф.И.О. и телефон сотрудника клиента, работающего с документом;
- Процент комиссии;

После заполнения заявление можно сохранить, нажав кнопку "Сохранить" (рис.4). Для отправки заявления в банк на обработку необходимо подписать документ, нажав на кнопку "Подписать"

Заявление о купле иностранной валюты

Документы

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОКУПКЕ ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ N 38      Дата 11.02.2014

Клиент ТОВ "Тестовый клиент юр лицо"      ЕГРПОУ 00178353

Адрес 7 вул. Леніна      Тел. +380123456789

Ф.И.О.      Тел.     

Основание для купли иностранной валюты на МВРУ

Оплата пошлин согл.Пост.РФ 781 от 15.09.11г.

Банку АТ "УкрСиббанк"      МФО 351005

Адрес Україна, 61001, м. Харків, пр. Московський 60.

Поручаем уполномоченному банку списать

сумму в украинских гривнях      с нашего текущего счета 26000000000000

перечислить на транзитный счет N 2900010005      для купли валюты

в банке АТ "УкрСиббанк"      МФО 351005

Сумму иностранной валюты 44.44      USD

просим купить по курсу уполномоченного банка     

и зачислить на наш валютный счет N 26006000000000

в банке АТ "УкрСиббанк"      МФО 351005

Сумма сбора в Пенсионный фонд равна      грн.

Поручаем уполномоченному банку списать с текущего счета N 26000000000000

комиссионное вознаграждение в гривнях в размере 45.0000000 %

В случае осуществления купли по курсу ниже указанного, а также при невозможности исполнить Заявление, просим банк вернуть средства в гривнях на счет N 26000000000000

в банке АТ "УкрСиббанк"      МФО 351005

Заявление действительно до 13.03.2014      включительно.

Статус: Новый      Комментарий банка

Подписи: Нет      Связи

Комментарий клиента

Рис. 4 Оформленное заявление на покупку иностранной валюты.

### 2.3. Оформление и отправка заявления на конвертацию валюты.

Создав документ одним из перечисленных выше способов, на экране появится окно "Заявление о конвертации иностранной валюты" (рис.5).

Поля делятся на три категории:

#### 1) Поля, значение которых можно изменить:

- "Вариант списания средств":
  - "Поручаем списать с нашего счета и перечислить списанные средства" (по умолчанию);
  - "Обязуемся до начала биржевых торгов перечислить".
- "Валютный счет" - счет, с которого необходимо списать валюту для конвертации (если открытых счетов в одной валюте два и более, иначе номер счета подставляется по умолчанию);
- "Валютный счет"- счет, на который необходимо зачислить сумму покупаемой валюты (если открытых счетов в одной валюте два и более, иначе номер счета подставляется по умолчанию);
- Дата, до которой данное заявление действительно (по умолчанию проставляется 30 дней от текущей даты).

Рис. 5. Заявление о конвертации иностранной валюты.

**2) Поля, значения которых не изменяются:**

- "Наименование клиента" – заполняется автоматически согласно информации, введенной на этапе регистрации;
- "ЕГРПОУ клиента" – заполняется автоматически согласно информации, введенной на этапе регистрации;
- "Адрес клиента" – заполняется автоматически согласно информации, введенной на этапе регистрации;
- "Телефон клиента" – заполняется автоматически согласно информации, введенной на этапе регистрации;
- "Транзитный счет банка" – заполняется по умолчанию (данные Банка);
- "Счет для возврата средств" – счет в иностранной валюте, на который банку необходимо вернуть средства клиента в случае невозможности исполнить заявление (указывается счет списания средств);
- "Пара валют" – пара иностранных валют, в рамках которой происходит конвертация, заполняется автоматически после выбора клиентом счетов для конвертации.

**3) Поля, которые заполняются системой автоматически (либо становятся активными) при изменении некоторых параметров заявления:**

- "Сумма валюты";
- "Название валюты" - доступно к изменению путем выбора другого валютного счета;
- "Счет в гривнях для списания комиссии".

Поля, которые не заполняются автоматически, делятся на две категории:

**1) Обязательные для заполнения:**

- Основание для покупки иностранной валюты на МВРУ;
- Сумма иностранной валюты для покупки или продажи;
- Выбор одного из вариантов указания курса: "по курсу" с указанием курса в соответствующем поле или "по курсу уполномоченного банка";
- Курс конвертации (если выбран вариант курса – "по курсу"), всегда больше "1", рассчитывается как отношение курса одной иностранной валюты к курсу другой валюты в заявке на конвертацию валют. Значение курса необходимо уточнять в отделениях банка в день выполнения операции.

**2) Необязательные для заполнения:**

- Ф.И.О. и телефон сотрудника клиента, работающего с документом;
- Процент комиссии.

После заполнения заявление можно сохранить, нажав кнопку "Сохранить" (рис.6). Для отправки заявления в банк на обработку необходимо подписать документ, нажав на кнопку "Подписать"

**Внимание!** При создании заявления на конвертацию валюты, указывая сумму, необходимо заполнять только одно из двух полей – "Сумму валюты", которая продается, или "Сумму валюты", которая покупается.

**Заявление о конвертации валюты**

Документы  
 ЗАЯВЛЕНИЕ О КОНВЕРТАЦИИ ВАЛЮТЫ N  Дата

Клиент  ЕГРПОУ   
 Адрес  Тел.   
 Ф.И.О.  Тел.

Основание для покупки иностранной валюты на МВРУ

Банк  МФО   
 Адрес

Сумму валюты  USD просим продать по курсу уполномоченног   
 и списать с нашего валютного счета N

Иностранную валюту, что подлежит конвертированию  
  
 на счет N  в уполномоченном банке

При невозможности исполнения заявления просим вернуть валюту на текущий счет N

Сумму комиссионного вознаграждения в размере  % от суммы гривневого эквивалента  
 поручаем списать с текущего счета в гривне N   
 перечислить на счет банка для зачисления комиссии

Заявление действительно до  включительно для пары валют

[Статус](#): Новый Комментарий банка  
 Подписи: Нет Связи  
[Комментарий клиента](#)

**Рис. 6. Оформленная заявка на конвертацию валюты.**

При необходимости оставить комментарии к созданным документам для операциониста банка можно их внести в поле "Комментарий клиента", ссылка на которое находится под ссылкой "Связи" в правом нижнем углу каждого документа.