



**Инструкция пользователя
системы электронного банкинга "StarAccess"**

**Использование IP-фильтрации
клиентами - юридическими лицами и физическими
лицами – субъектами хозяйствования**

(версия 3)

2015 г.

Используемые термины и сокращения.

Банк – АО "УкрСиббанк".

Клиент – Клиент банка, подключенный к системе электронного банкинга "StarAccess".

Система – система электронного банкинга "StarAccess".

АРМ – автоматизированное рабочее место.

IP-адрес (Internet Protocol Address) — уникальный цифровой идентификатор компьютера в сети.

Подключение и отключение сервиса "IP-фильтрация".

В Систему встроен механизм ограничения доступа клиентов заданными IP-адресами. Для усиления мер безопасности в случае постоянной работы с одних и тех же рабочих мест рекомендуется подключить сервис "IP-фильтрация" в системе "StarAccess". Данный механизм ограничения доступа по IP-адресам является индивидуальным для каждого клиента и настраивается сотрудником отделения банка по письменному заявлению клиента с указанием перечня IP-адресов компьютеров клиента, с которых будет осуществляться подключение к Системе. Если попытка входа в АРМ осуществляется с запрещенного IP-адреса, выдается сообщение об ошибке «Доступ запрещен», вход в АРМ невозможен.

Существует возможность настроить ограничение входа в систему StarAccess, используя следующие IP-фильтры:

- Вход только с IP-адресов украинских провайдеров. Применяется для ограничения доступа к системе "StarAccess" с IP-адресов зарубежных провайдеров, так как зачастую с этих IP-адресов осуществляется несанкционированный вход в Систему.
- Вход только с заданных IP-адресов (индивидуальный список IP-адресов, с которых разрешено работать указанному клиенту). Перечень IP-адресов предоставляет клиент.
- Вход только с локальных IP-адресов (для индивидуальных подключений, например, корпоративных клиентов).

Внимание! В случае возникновения подозрения в несанкционированном доступе в Систему, компрометации ключевой информации или нарушения других требований безопасности, банк оставляет за собой право принимать меры, направленные на предотвращение подобных ситуаций. С целью повышения уровня информационной безопасности системы "StarAccess" по умолчанию активированы опции: "Вход только с IP-адресов украинских провайдеров" для запрета работы с иностранными IP-адресов и "Вход только с локальных IP-адресов".

Если Вы используете для доступа к Системе IP-адреса иностранных провайдеров (бываете за рубежом, где используете для доступа к Системе местные интернет сети), то необходимо предоставить на обслуживающее Вас отделение заявление на отключение сервиса "IP-фильтрация".

В Приложении 1 к настоящей инструкции приведена форма заявления на подключение сервиса "IP-фильтрация" (в случае изменения предоставляется повторно), в Приложении 2 к настоящей инструкции – форма заявления на отключение сервиса.

Если доступ будет осуществляться с нескольких рабочих станций, в заявлении на подключение указываются все ip-адреса (либо диапазон IP-адресов) рабочих станций клиента.

Внимание! Рекомендуется уточнять и согласовывать перечень ip-адресов с техническими специалистами Вашей компании. Если используется большой перечень IP-адресов или IP-адрес постоянно меняется в рамках диапазона, то рекомендуем указывать диапазон IP-адресов с помощью маски сети.

Заявление для активации сервиса подписывается лицами, уполномоченными на подписание договоров со стороны клиента.

Внимание! Клиент обязан ознакомить всех своих сотрудников, имеющих право на работу в системе "StarAccess", с условиями ограниченного доступа с указанных рабочих станций (компьютеров) и несет полную ответственность за это.

**Приложение 1. Форма заявления на доступ к системе "StarAccess"
с использованием IP-фильтрации.**

**Заява
на доступ до системи електронного банкінгу "StarAccess"
з використанням IP-фільтрації**

Просимо встановити наступні параметри доступу (IP-фільтрації) до системи "StarAccess":

1. Використовувати IP-адреси тільки українських провайдерів
2. Використовувати тільки локальні IP-адреси
3. Використовувати вказані IP-адреси робочих станцій (комп'ютерів) Клієнта, виключно з

яких дозволено здійснювати доступ до Системи:

№ з/п	IP-адреса комп'ютерів
1	
...	

2. Контактні дані відповідального співробітника зі сторони Клієнта

П.І.Б.: _____
Посада: _____
Адреса: _____
Конт. тел.: _____

Співробітники Клієнта, що мають право на роботу в системі "StarAccess", з умовами обмеженого доступу з вказаних робочих станцій (комп'ютерів) до Системи ознайомлені.

Узгоджено з боку Клієнта:

Найменування / П.І.Б. _____

Код за ЄДРПОУ / ДРФО _____

(назва посади уповн. особи Клієнта)

(П.І.Б. уповн. особи Клієнта)

(підпис/М.П.)

Головний Бухгалтер¹

(підпис)

(П.І.Б.)

Прийнято Банком:

АТ "УкрСиббанк"

Код за ЄДРПОУ 09807750

(назва посади уповн. особи Банку)

(П.І.Б. уповн. особи Банку)

(підпис/М.П.)

¹ Реквізит „Головний бухгалтер” зазначається, якщо така посада є в штаті Клієнта – юридичної особи.

**Приложение 2. Форма заявления на отключение доступа к системе "StarAccess"
с использованием IP-фльтрации.**

**Заява
на відключення доступу до системи електронного банкінгу "StarAccess"
з використанням IP-фільтрації**

Просимо відключити обмеження доступу (IP-фільтрації) до системи "StarAccess".

Контактні дані відповідального співробітника зі сторони Клієнта

П.І.Б.: _____
Посада: _____
Адреса: _____
Конт. тел.: _____

Співробітники Клієнта, що мають право на роботу в системі "StarAccess", з умовами обмеженого доступу з вказаних робочих станцій (комп'ютерів) до Системи ознайомлені.

Узгоджено з боку Клієнта:

Найменування / П.І.Б. _____

Код за ЄДРПОУ / ДРФО _____

_____ (назва посади уповн. особи Клієнта)

_____ (П.І.Б. уповн. особи Клієнта)

_____ (підпис/М.П.)

Головний Бухгалтер² _____

_____ (підпис) _____ (П.І.Б.)

Прийнято Банком:

АТ "УкрСиббанк"
Код за ЄДРПОУ 09807750

_____ (назва посади уповн. особи Банку)

_____ (П.І.Б. уповн. особи Банку)

_____ (підпис/М.П.)

²Реквізит „Головний бухгалтер” зазначається, якщо така посада є в штаті Клієнта – юридичної особи.