



**Инструкция пользователя
системы электронного банкинга StarAccess**

**Особенности регистрации и работы
в АРМ "РС-Банкинг" для клиентов – субъектов хозяйствования**

(версия 10)

2015 г.

1. Общие положения.

1.1. Используемые сокращения.

StarAccess (Система) - система электронного банкинга StarAccess.

Банк – АО "УкрСиббанк".

Клиент – клиент банка – субъект хозяйствования, эксплуатирующий систему StarAccess.

АРМ – автоматизированное рабочее место клиента.

РС-Банкинг – АРМ "РС-Банкинг" системы StarAccess.

Многофакторная аутентификация – авторизация пользователя при использовании нескольких факторов аутентификации одновременно.

ОТР-токен – устройство, предназначенное для генерации одноразовых паролей.

Одноразовый пароль (ОТР – one time password) – уникальная комбинация цифр, которая действительна для совершения одного действия: входа в систему, подтверждения документа.

Открытый ключ - параметр криптографического алгоритма проверки электронно-цифровой подписи, доступный всем субъектам отношений в сфере использования ЭЦП.

Секретный ключ – параметр криптографического алгоритма формирования электронно-цифровой подписи, доступный только пользователю.

Электронно-цифровая подпись (ЭЦП) - вид электронной подписи, полученной в результате криптографического преобразования информации, которая присоединяется к этой информации или логически с ней связана; ЭЦП дает возможность проверить ее целостность и идентифицировать пользователя, наложившего подпись; ЭЦП накладывается с помощью секретного ключа и проверяется с помощью открытого ключа.

1.2. Назначение и возможности.

РС-Банкинг является решением для работы в режиме офлайн для клиентов с низкоскоростным или некачественным доступом в Интернет, а также для тех клиентов, которые предпочитают работать с установленной на компьютер программой. Таким образом, для работы с документами (создание/удаление, подпись, печать), справочниками, импортом документов из бухгалтерских программ просмотра или экспорта выписок не требуется постоянное подключение к банковскому серверу через Интернет.

В функциональном плане **РС-Банкинг полностью идентичен АРМ "Internet-Банкинг"**: поддерживается единый пользовательский интерфейс, единые типы документов, единые экранные и печатные формы, единая бизнес-логика, единые справочники, единые механизмы взаимодействия с бухгалтерскими программами, единые механизмы защиты информации.

Внимание! В инструкции описаны исключительно особенности работы с РС-Банкинг. Подробное описание принципов работы в системе приведено в соответствующих инструкциях.

Синхронизация с банком представляет собой передачу в банк финансовых документов, загрузку выписок, обновление справочников, загрузку обновлений клиентской компоненты РС-Банкинг. Все взаимодействие с банком происходит через защищенное соединение.

Первичным хранилищем всей информации для РС-Банкинг является банковский сервер. В случае сбоя компьютера, при переустановке ОС или при работе на новом компьютере пользователю достаточно заново проинсталлировать дистрибутив РС-Банкинг и провести синхронизацию с банком. В результате с банковского сервера будут загружены все текущие настройки клиента, ранее отправленные в банк документы с текущими статусами, будут загружены выписки, справочники получателей и бенефициаров, все обновления системы. Период синхронизации документов и выписок задает сам клиент.

Клиентская компонента РС-Банкинг может быть установлена на компьютерах нескольких сотрудников корпоративного клиента. При этом одна часть сотрудников может работать со своими экземплярами клиентской компоненты РС-Банкинг, другая часть сотрудников — через Internet-Банкинг, а единой точкой синхронизации документов будет являться банковский сервер.

StarAccess позволяет клиенту работать в едином пространстве документов. Например, платежный документ может быть создан в Internet-Банкинг, отредактирован и подписан первой ЭЦП в РС-Банкинг и подписан второй ЭЦП снова в Internet-Банкинг.

Ключи в StarAccess являются едиными для работы во всех АРМ системы. В РС-Банкинг встроены функции по предварительной регистрации клиентов и по генерации ключевой информации, функции управления ключами и печати сертификатов.

РС-Банкинг обеспечивает гарантированный уровень безопасности, содержит механизм наложения и проверки ЭЦП на документы с использованием сертифицированной криптобиблиотеки.

2. Особенности работы в РС-Банкинг.

2.1. Установка РС-Банкинг.

РС-Банкинг представляет собой приложение, запускаемое на стороне пользователя. Дистрибутив приложения загружается с сайта банка.

2.1.1. Настройка РС-Банкинг для ОС Windows.

Клиентский дистрибутив РС-Банкинг имеет размер более 3 мегабайт (без учета справочников) и единый для всех клиентов. Загрузить РС-Банкинг необходимо с раздела "Интернет-банкинг StarAccess" – "Файлы" сайта банка.

Для установки следует запустить исполняемый файл **РС-banking.exe**. Для запуска **РС-Банкинг** для корпоративных клиентов необходимо воспользоваться ярлыком "**iBank2 UA - AT "УкрСиббанк"**" на рабочем столе или пунктом меню **Пуск / Программы / iBank2 UA - AT "УкрСиббанк"/- iBank2 UA - AT "УкрСиббанк"**.

Внимание! Пользователю должны быть предоставлены следующие права на рабочей станции:

- уровень доступа - не ниже уровня "Опытный пользователь" (т.е. пользователь может устанавливать программы, не влияющие на системные файлы Windows);

- "чтение/запись" на работу с папкой, в которой установлен дистрибутив приложения;

Если на ПК пользователя установлена операционная система Windows 7/ Windows 8, то устанавливать дистрибутив необходимо в несистемную директорию. Системные директории, в которых PC-Банкинг **невозможно** запустить:

- C:\Program Files
- C:\Program Files (x86)
- C:\Users

Если на ПК пользователя установлены несколько версий Java, то для настройки PC-Банкинг под определенную версию Java необходимо выполнить следующие действия:

- **Создать переменную среды**, указав путь к каталогу, в который установлена требуемая версия Java. Для этого необходимо нажать правой кнопкой мыши на ярлык "Мой компьютер" и выбрать пункт "Свойства". В окне "Свойства системы" (рис.1) на вкладке "Дополнительно" нажать на кнопку "Переменные среды" (рис. 2), в окне "Переменные среды" в разделе "Системные переменные" нажать кнопку "Создать".

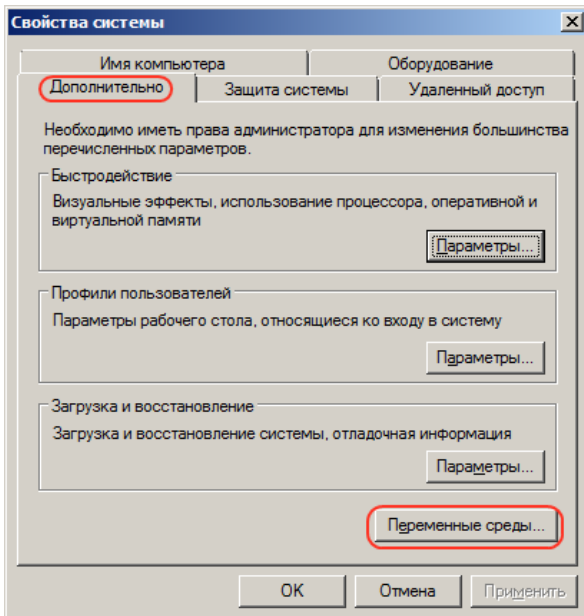


Рис. 1. Окно "Свойства системы".

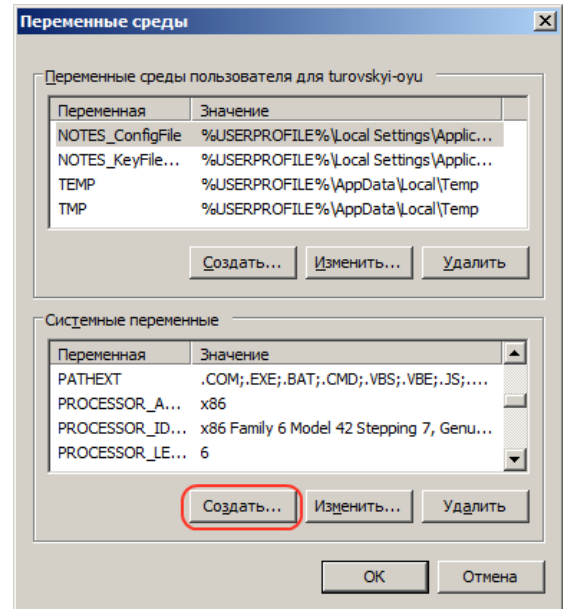


Рис. 2. Окно "Переменные среды".

В открывшемся окне необходимо ввести имя переменной JAVA_HOME и путь к каталогу, в который установлена Java (рис. 3), нажать "Ок".

- **Настроить ярлык запуска PC-Банкинг.** Для этого необходимо на ярлыке запуска "PC-Банкинг" нажать правой кнопкой мыши и выбрать пункт "Свойства". В открывшемся окне (рис.4) в поле "Объект" необходимо указать ключ "- -I4j-use-java-home". Например: "C:\Program Files\iBank2UA - AT 'УкрСиббанк'\iBank2UA PC.exe" --I4j-use-java-home.

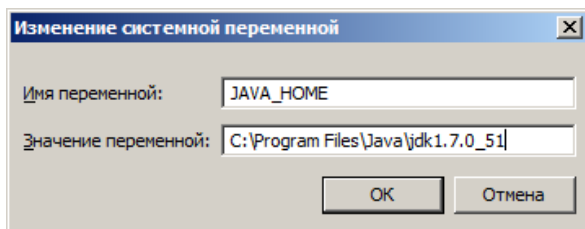


Рис. 3. Создание новой переменной среды.

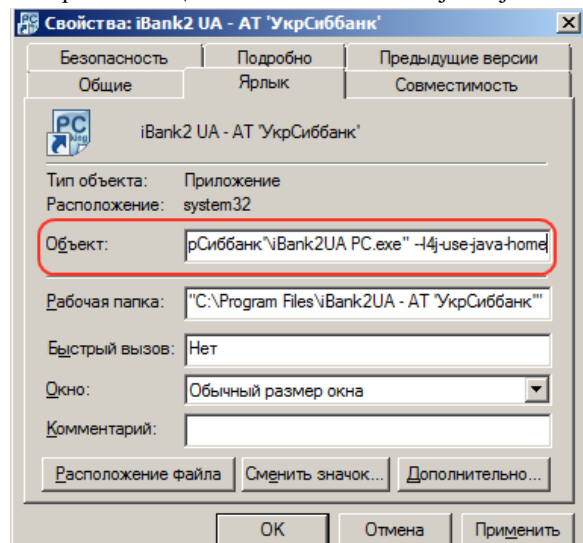


Рис. 4. Создание новой переменной среды.

2.1.2. Установка PC-Банкинг для ОС Linux.

Для корректной установки PC-банкинг на ОС Linux необходимо:

- скачать архив с дистрибутивом с сайта банка и распаковать его в выбранную директорию (например, /home/user/pcbanking);
- установить виртуальную машину Java (http://www.java.com/ru/download/help/linux_install.xml).

Для запуска APMA используется скрипт "iBank2UA PC.sh".

Пример запуска скрипта через терминал:

- cd /home/user/pcbanking (для перехода в каталог с PC-банкингом);
- bash iBank2UA\ PC.sh (для запуска PC-Банкинг).

2.2. Особенности регистрации¹.

Предварительно зарегистрироваться можно как в АРМ "Регистратор", который загружается с сайта системы как Java-апплет, так и в АРМ "Регистратор" РС-Банкинг.

При запуске РС-Банкинг в появившемся окне необходимо выбрать "Новый клиент", нажать кнопку "Вход", после чего в следующем окне нажать кнопку "Предварительная регистрация". В результате будет запущен АРМ "Регистратор" (рис.5).

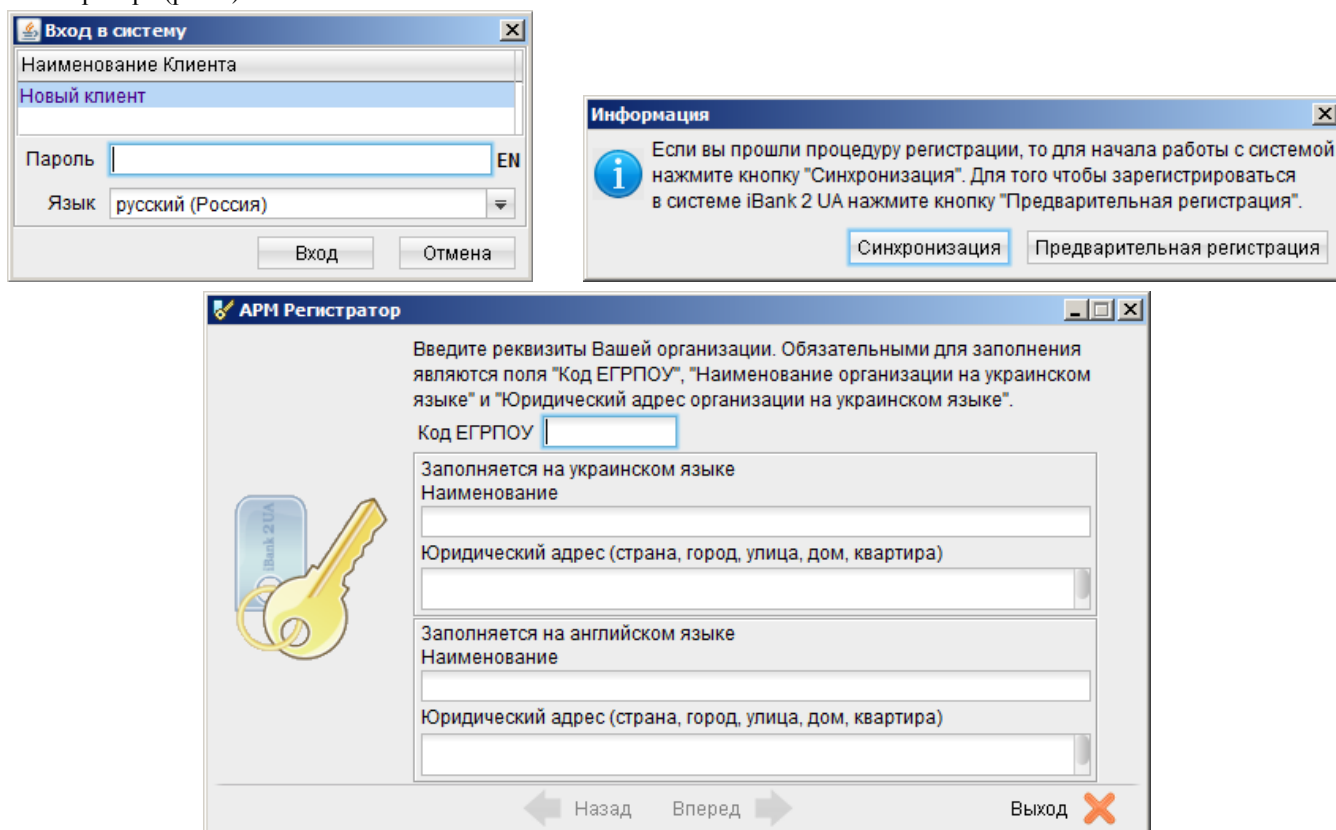


Рис. 5. Последовательность действий для начала предварительной регистрации в РС-Банкинг.

В процессе регистрации пользователь вводит информацию об организации, о контактном лице, номера счетов, открытых в банке, другую необходимую информацию. Пользователь также указывает количество подписей под документом, которое будет необходимо для принятия банком документа к рассмотрению.

В процессе регистрации происходит генерация ключевой пары клиента - открытого и секретного ключей. Секретному ключу присваивается наименование и пароль. Секретный ключ сохраняется только на внешнем носителе информации на стороне клиента. Открытый ключ предварительно регистрируется на Сервере Банка (клиенту при этом возвращается идентификатор открытого ключа). В завершении предварительной регистрации предлагается вывести на печать сертификат открытого ключа в 2-х экземплярах.

Затем система предлагает осуществить генерацию дополнительных ключей клиента.

Для сохранения данных предварительной регистрации необходимо провести синхронизацию.

Внимание! Сертификат ключа необходимо распечатать в двух экземплярах!

Информация о вновь зарегистрированном клиенте сохраняется в системе в течение срока, определенного банком. Для окончательной регистрации необходимо лично явиться в офис банка, имея при себе распечатанные и заверенные печатями организации и подписями первых лиц сертификат открытого ключа в двух экземплярах. В случае корректности всех предоставленных документов сотрудник банка выполнит окончательную регистрацию клиента в системе. После этого клиент может работать в системе.

Внимание! После завершения регистрации сотрудник банка обязан заверить копию сертификата открытого ключа клиента печатью банка и передать один экземпляр клиенту.

2.3. Работа с РС-Банкинг.

Работа клиента с документами (создание, редактирование и удаление документов) осуществляется в режиме офлайн. Обмен информацией с банком (отправка документов, обновление статусов документов, получение выписок и т.д.) осуществляется в ходе кратковременных сеансов связи — синхронизации.

Внимание! Перед началом работы в РС-Банкинг рекомендуется провести синхронизацию для обеспечения актуальности данных.

Если активирована многофакторная аутентификация, то в начале синхронизации будет запрошен ОТР (рис.6). Если активирована и многофакторная аутентификация, и подтверждение документов ОТР, то запрос на ввод пароля выполняется только при подтверждении документов (рис.7).

Порядок ввода ОТР аналогичный вводу в АРМ "Internet-Банкинг".

2.3.1. Интерфейс РС-Банкинг.

В РС-Банкинг выделяются следующие элементы интерфейса (рис.8):

¹ Подробная информация, примеры заполнения сертификата открытого ключа и др. информация размещены в инструкции пользователя по регистрации на сайте банка.

1. **Заголовок окна** - содержит название приложения и наименование организации клиента.
2. **Меню** - содержит основные команды, доступные пользователю при работе с приложением:
 - **Настройки.** Вызывает окно настроек (основных, подключения);
 - **Сменить пароль.** Смена пароля для входа в АРМ;
 - **Новые ключи.** Создание новой пары ключей;
 - **Администрирование ключей.** Изменение названия и пароля ключа, копирование из одного хранилища в другое, удаление ключа из хранилища, печать сертификата ключа.
3. **Панель инструментов** - содержит кнопки, ассоциированные с наиболее часто применяемыми командами.
4. **Дерево документов** — иерархическая структура документов, отчетов и справочников, с которыми может работать пользователь.
5. **Список документов** - содержит список документов вкладки, выбранной в дереве документов ветки.
6. **Информационная панель** - отображает следующие реквизиты документов: номер, дата, получатель, счёт получателя, сумма, а также статус документа в системе. На информационной панели также отображаются средства поиска и фильтрации документов.

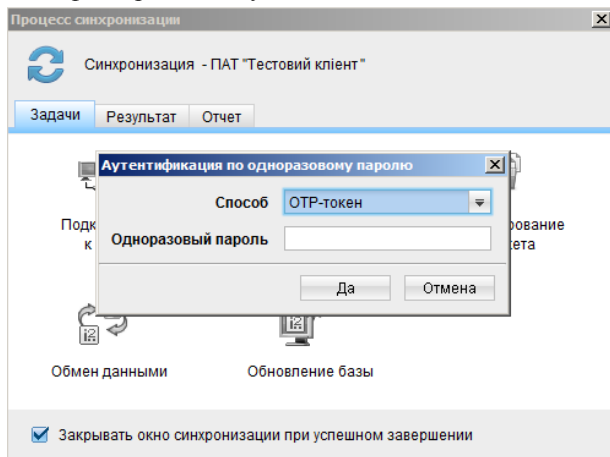


Рис.6. Процесс синхронизации.

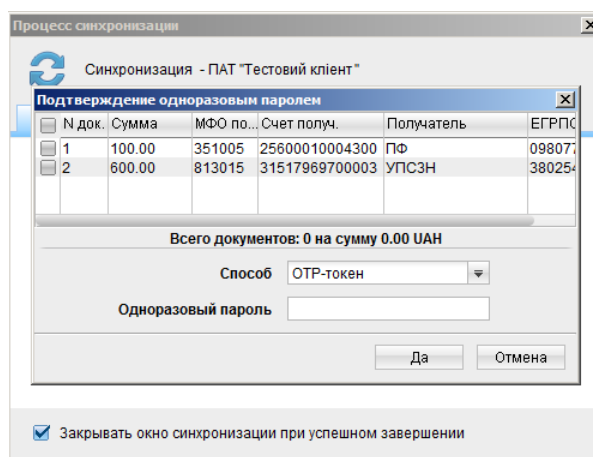


Рис.7. Процесс синхронизации.



Рис.8. Интерфейс РС-Банкинг.

Кроме основных вышеперечисленных элементов интерфейса также можно выделить графический календарь. Данный календарь можно использовать при вводе дат. При щелчке по иконке и появляется окно календаря, в котором с помощью управляющих стрелок следует выбрать год и месяц, а затем нажать на необходимую дату.

2.3.2. Настройка РС-Банкинг.

Настройка АРМ РС-Банкинг для корпоративных клиентов осуществляется в окне "Настройки" (рис.9), вызываемом из меню "Сервис" / "Настройки" в следующих закладках:

1) **Обмен данными** - настройка импорта/экспорта данных (формат и кодировка, полный путь к каталогу, из которого будут загружаться файлы для импорта и в который будут выгружаться экспортированные файлы); можно задать возможность автоматического удаления файлов после обмена. Рекомендуется для обмена файлами с РС-Банкинг создавать отдельный каталог, специально предназначенный для этих целей.

2) **Настройки работы** - настройка фильтров и параметров работы с платежными поручениями (гривна):

Фильтры — настройка общего фильтра. Фильтр задает количество дней, за которое необходимо показывать исполненные документы и письма. Фильтр влияет на все исполненные документы. Для каждого отдельного вида исполненных документов можно настроить собственные фильтры.

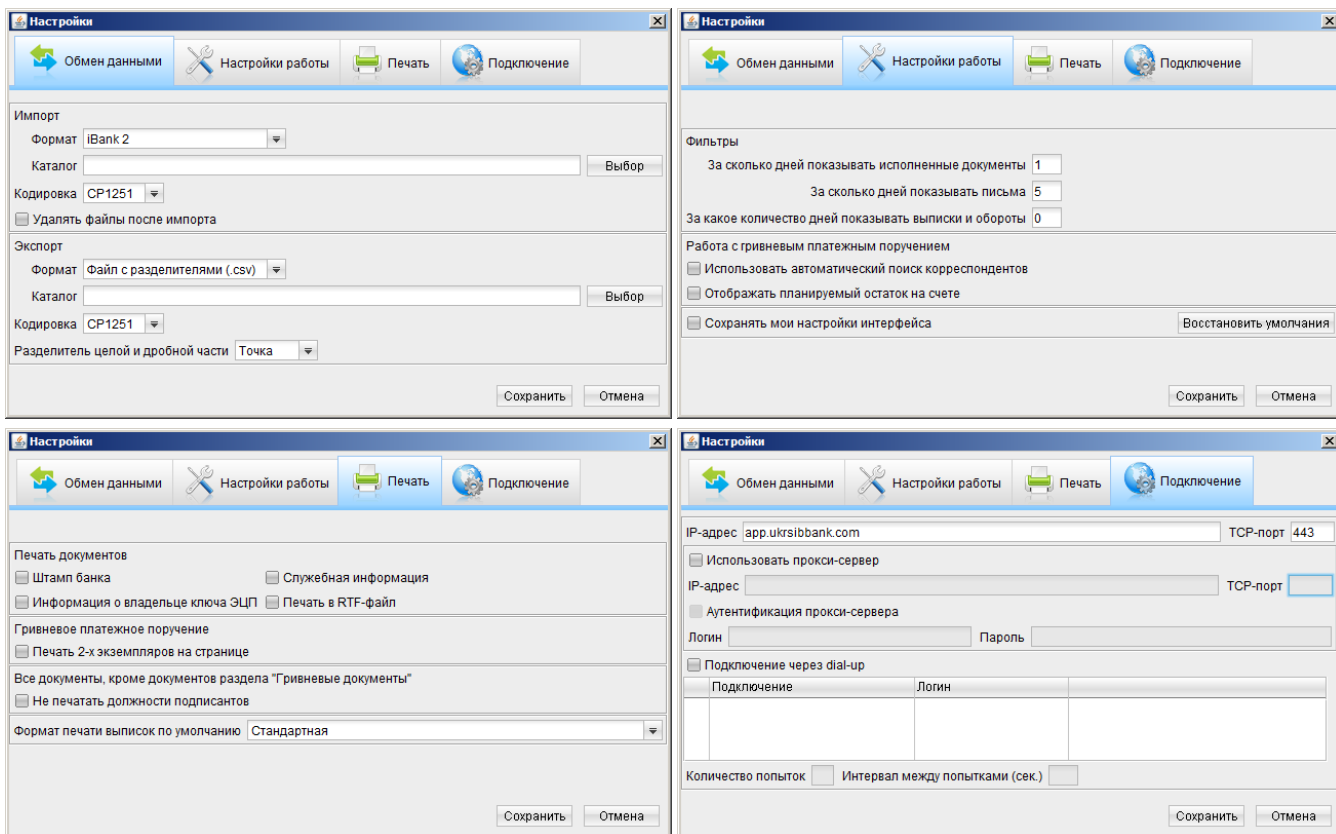


Рис. 9. Окно "Настройки".

Автоматический поиск корреспондентов - автоматический поиск корреспондента при вводе кода ЕГРПОУ и счета. При вводе кода ЕГРПОУ корреспондент выбирается из списка автоматически при условии, что длина его 8 символов, если длина ЕГРПОУ 10 символов, то необходимо после ввода нажать клавишу "Ввод" (Enter), оставив курсор мыши в поле. Поиск по счету аналогичен. Если существует несколько записей вводимых данных, удовлетворяющих критериям поиска, они будут выведены на экран для выбора.

Отображать планируемый остаток на счёте — при включённой опции в экранной форме платёжного поручения в национальной валюте (гривне) отображается остаток средств на счёте за вычетом сумм документов, в которых присутствует выбранный счёт. Статус документов, которые влияют на остаток: "Доставлен", "На обработке", "На исполнении".

3) **Печать** — настройка печати документов.

Формат печати выписок по умолчанию - позволяет настроить один из четырёх видов печати выписок: *Расширенная*, *Сокращённая*, *Стандартная*, *Расширенная (альбомная)*. Первые три варианта регулируют степень детальности отображения информации в печатной форме выписок; *Расширенная (альбомная)* позволяет печатать выписки в расширенном виде альбомной ориентации стандартного листа.

4) **Подключение** — содержит следующие настройки:

- **Подключение к банковскому серверу:** IP-адрес - app.ukrsibbank.com, номер порта - 443.
- **Использовать прокси-сервер** — настройка параметров прокси-сервера, в случае наличия такового.
- **Аутентификация прокси-сервера** — настройка параметров аутентификации прокси-сервера.
- **Подключение через Dial-up** – данный тип подключения не используется.

2.3.3. Синхронизация.

Синхронизация представляет собой обмен информацией между клиентом и сервером банка в ходе кратковременного соединения через Интернет. В процессе синхронизации происходит отправка созданных и отредактированных клиентом документов, обновление статусов документов, справочников системы и получение выписок по счетам клиента.

Внимание! В процессе синхронизации носитель с секретным ключом должен находиться в компьютере.

Для проведения синхронизации нажмите кнопку "Синхронизация" панели инструментов. На экране появится окно "Синхронизация с банком" (рис.10), в котором необходимо выполнить следующие действия.

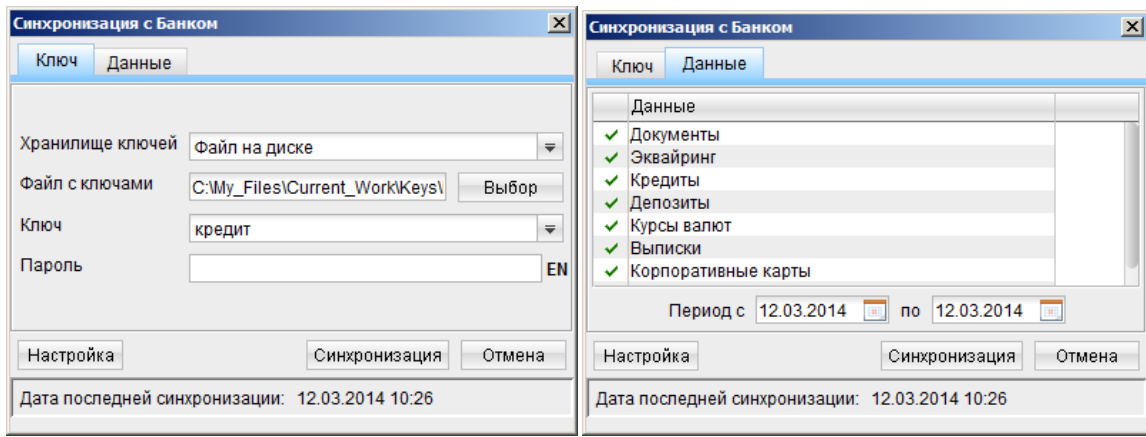


Рис. 10. Окно Синхронизация с банком.

1. При необходимости, выберите путь к месту хранения файла ключа (по умолчанию устанавливается файл, который использовался при последней синхронизации). Для выбора введите путь к файлу в поле "Файл с ключами" или найдите его с помощью кнопки "Выбор". С помощью списка поля "Ключ" выберите из хранилища требуемый ключ и введите пароль в поле "Пароль".

2. Задайте период получения документов на закладке "Данные". Для этого в поле "Период с" и "по" введите даты начала и конца периода, за который происходит получение информации соответственно (по умолчанию дата начала периода — дата последней синхронизации, дата конца периода — текущая дата). Данные поля обязательны для заполнения. И отметьте щелчком мыши типы документов, сведения по которым необходимо синхронизировать.

Внимание! В случае если первичная синхронизация уже была проведена, но необходима информация по документам, оформленным в системе за более ранний период, требуется выполнить синхронизацию с обязательным указанием периода дат для загрузки данных и активацией пункта "Документы".

3. Для начала обмена данными в окне "Синхронизация с банком" нажмите кнопку "Синхронизация". На экране открывается окно "Процесс синхронизации" (рис.11), состоящее из 3 вкладок:

- "Задачи" - отображается процесс синхронизации.
- "Результат" - отображается результат синхронизации отдельных документов и отчетов.
- "Отчет" - отображается информация об ошибках, входящих письмах, отвергнутых документах.

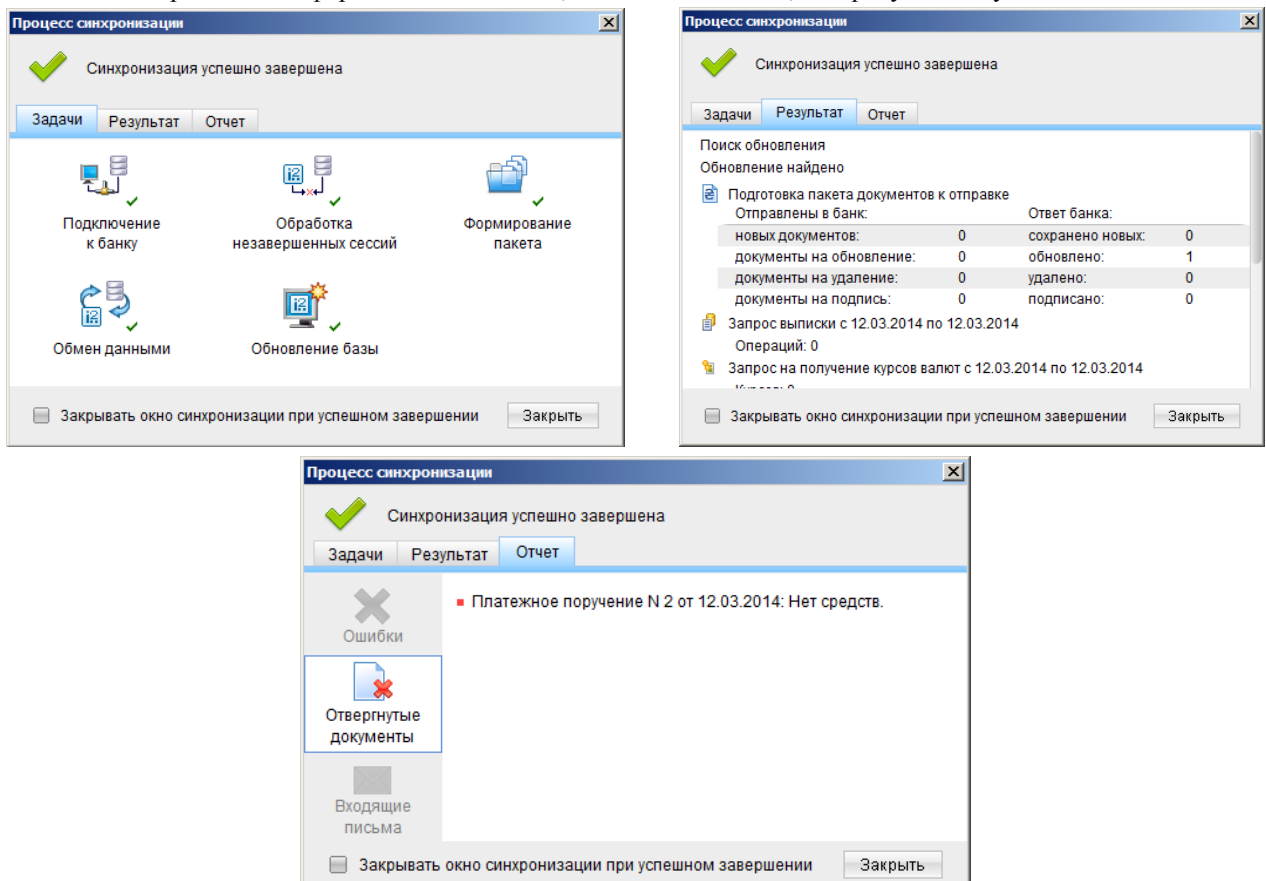


Рис. 11. Окно "Синхронизация".

Если пользователю активирована многофакторная аутентификация, то после нажатия на кнопку "Синхронизация" будет запрошен ОТР. Порядок ввода ОТР аналогичный вводу в АРМ "Internet-Банкинг".

4. После завершения обмена данными в окне "Синхронизация" нажмите кнопку "Закрыть". Автоматическое закрытие окна при успешной синхронизации возможно при активации флажка "Закрыть окно синхронизации при успешном завершении" внизу окна синхронизации.