



**Инструкция пользователя  
системы электронного банкинга StarAccess**

---

**Сервис информационных уведомлений  
(SMS/мессенджеры, e-mail)  
для клиентов – субъектов хозяйствования  
(версия 7)**

2018 г.

## 1. Общие положения.

### 1.1. Используемые сокращения.

**StarAccess (Система)** - система электронного банкинга StarAccess.

**Клиент** – юридическое или физическое лицо – клиент банка, эксплуатирующий систему StarAccess.

**АРМ** – автоматизированное рабочее место клиента системы электронного банкинга StarAccess.

**Уведомления** – информационные уведомления, которые доставляются посредством SMS или через мессенджер (**Viber**).

### 1.2. Назначение и возможности.

Сервис предназначен для информирования клиентов о событиях в системе StarAccess посредством информационных уведомлений (SMS, мессенджеры) или почтовых уведомлений.

Сервис поддерживает рассылку уведомлений по следующим событиям (типы уведомлений):

- вход в систему;
- движение средств по счету;
- отклонение документа;
- выписка по счету;
- получение банковского письма;
- информация о текущих остатках.

Язык интерфейса зависит от выбранного пользователем языка при входе в систему.

В целях безопасности в уведомлениях присутствуют только последние 6 цифр счета.

**Внимание!** Для канала доставки "SMS" уведомления передаются через Viber. Если по каким-либо причинам уведомление не может быть доставлено через Viber, оно будет доставлено как SMS.

**Внимание!** Банк не несет ответственность за своевременность и доставку SMS-уведомлений операторами мобильной связи. Доставка информационных SMS-уведомлений не является гарантированной и может приостанавливаться, например, на период обслуживания транспортной сети или в случаях её сбоев, либо если абонент находится вне зоны действия сети.

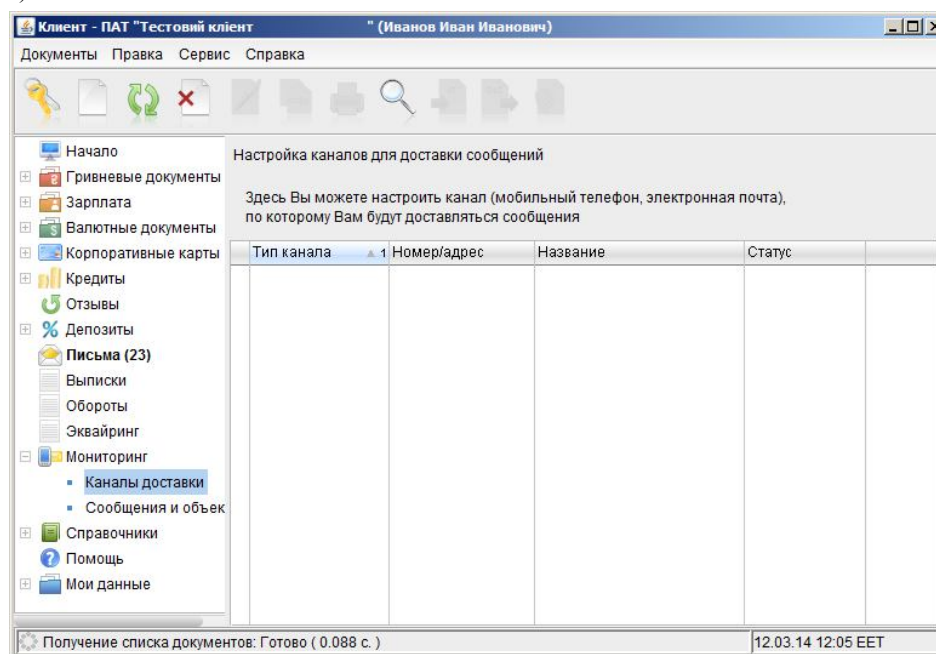
**Внимание!** Доставка уведомлений по каналу e-mail не является гарантированной, сообщения могут доставляться с задержкой или не доставляться. Поскольку канал передачи информации является открытым, отдельные сообщения, содержащие, например, полные номера платежных карт в назначении платежа, могут автоматически блокироваться в целях безопасности.

Подробное описание работы в АРМ "Internet-Банкинг" или АРМ "PC-Банкинг" приведено в соответствующих инструкциях пользователя.

## 2. Технология работы.

### 2.1. Настройка каналов доставки уведомлений.

Для настройки каналов доставки уведомлений выберите "**Каналы доставки**" ветки "**Мониторинг**" навигатора документов (**Рис. 1**).



**Рис. 1. Список каналов доставки уведомлений.**

#### 2.1.1. Создание канала доставки уведомлений.

Для создания канала доставки вызовите контекстное меню правой кнопкой мыши и выберите пункт "**Новый**". В окне "**Настройка канала**" выберите с помощью списка "Тип канала" канал – SMS или E-mail.

Для настройки канала "SMS" (доставка уведомлений в мессенджер либо SMS) (**Рис. 2**):


- в поле "Телефон" введите номер мобильного телефона в международном формате (например, +380671234567);
- в поле "Название" введите пользовательское название, которое будет отображаться в списке;
- в поле "Язык" с помощью списка выберите язык, на котором будут приходить уведомления.

**Внимание!** информационные уведомления (SMS, мессенджеры) отправляются исключительно в

транслитерации (получение текста уведомлений в латинской транслитерации), поле **"Транслитерация"** не влияет на содержание сообщения.

Для настройки канала "E-mail" (доставка уведомлений по электронной почте) (Рис. 3):

- в поле "E-mail" введите адрес электронного почтового ящика;
- в поле "Название" введите пользовательское название, которое будет отображаться в списке;
- в поле "Язык" с помощью списка выберите язык, на котором будут приходить уведомления.

Для сохранения создаваемого канала нажмите кнопку  **"Сохранить"**.

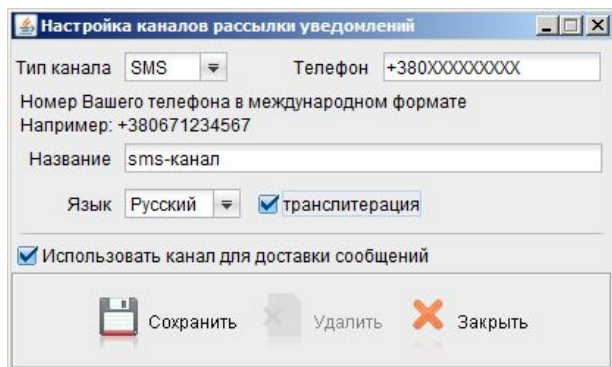


Рис. 2. Создание канала доставки уведомлений "SMS"

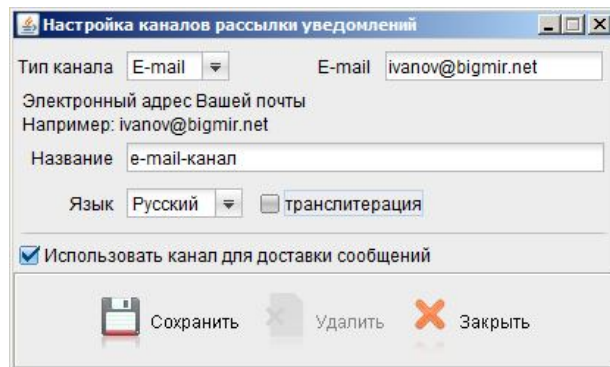


Рис. 3. Создание канала доставки уведомлений "E-mail"

### 2.1.2. Управление каналами доставки уведомлений.

Редактирование параметров канала доставки уведомлений производится в окне **"Настройка канала"** аналогично процедуре создания канала. Для редактирования выполните одно из следующих действий:

- выберите в списке требуемый канал и дважды щелкните по нему левой кнопкой мыши;
- выберите в списке требуемый канал, правой кнопкой мыши вызовите контекстное меню, далее - "Редактировать".

Канал возможно активировать/деактивировать (включить/отключить) одним из следующих способов:

- воспользуйтесь пунктом "Вкл./Выкл." контекстного меню (Рис. 4);
- поставьте/снимите метку в поле "Использовать канал для доставки уведомлений" окна "Настройка канала" (Рис.5).

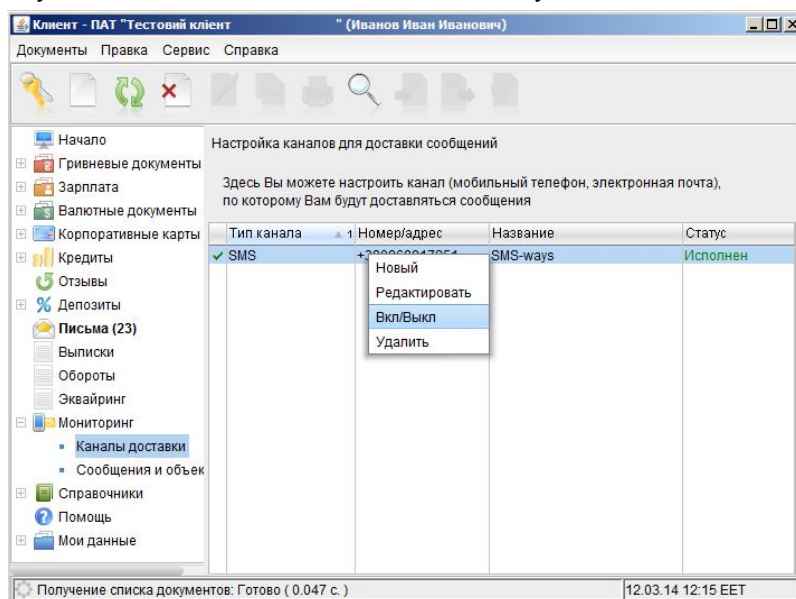


Рис. 4. Включение/выключение канала доставки уведомлений.

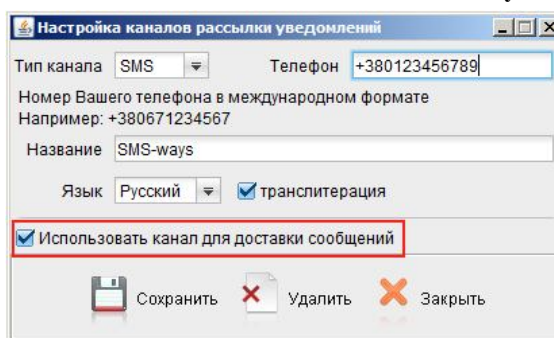


Рис. 5. Включение/выключение SMS, E-mail канала доставки уведомлений.

Для сохранения изменений нажмите кнопку **"Сохранить"**.

Рассылка уведомлений на отключенные каналы не производится. Отключенные каналы в списке помечаются напротив красным крестиком (Рис. 6).

Для удаления канала необходимо воспользоваться одним из способов (рассылки также удаляются):

- нажать правой кнопкой мыши на канале доставки и выбрать "Удалить" (Рис. 6).
- двойным щелчком левой кнопкой мыши открыть канал доставки и нажать кнопку "Удалить" (Рис. 7).

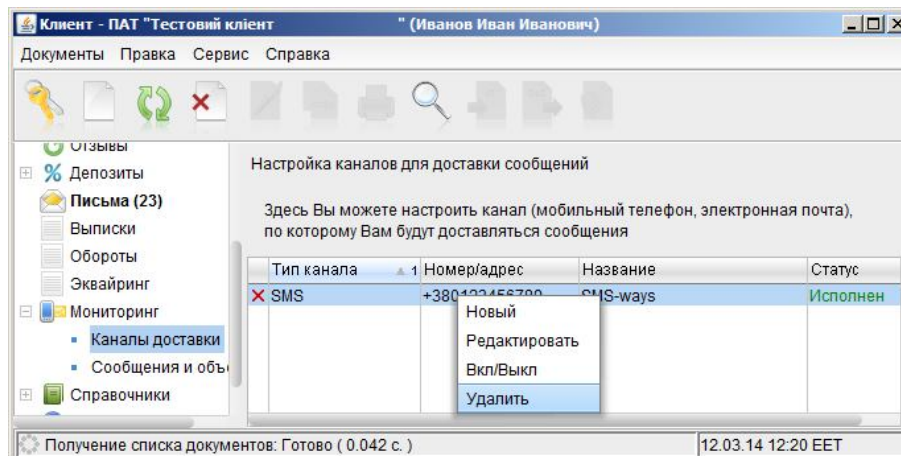


Рис. 6. Отключенный канал в списке каналов доставки, его удаление из контекстного меню.

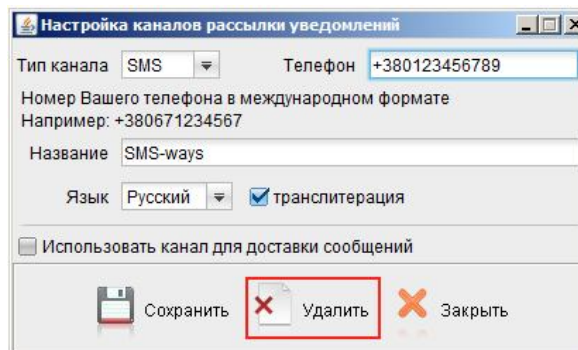


Рис. 7. Удаление SMS-канала доставки уведомлений из окна настройки канала.

## 2.2. Настройка рассылки уведомлений.

Для настройки рассылки уведомлений выберите пункт "Сообщения и объекты" ветки "Мониторинг" дерева документов (Рис. 8).

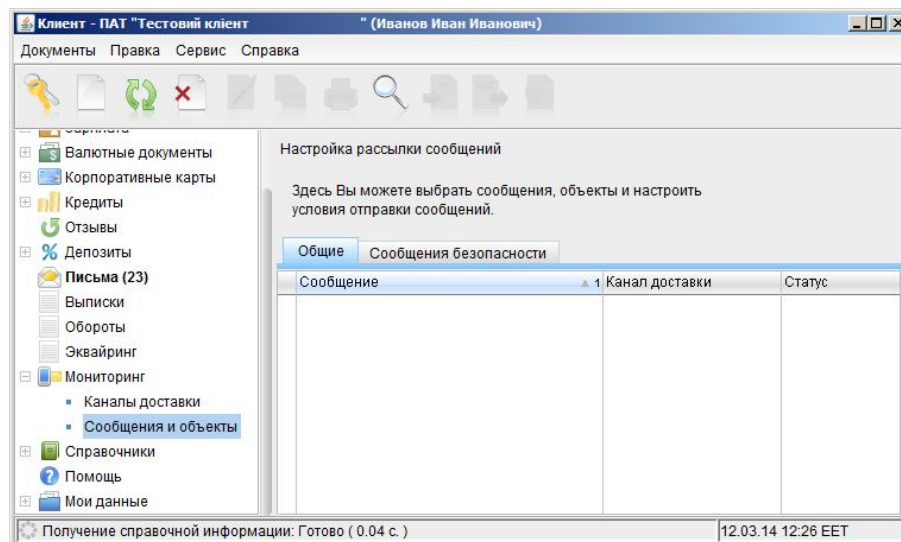


Рис. 8. Список рассылок уведомлений.

### 2.2.1. Создание уведомления.

Для создания рассылки уведомлений вызовите контекстное меню правой кнопкой мыши и выберите пункт "Новый". В открывшемся окне выберите ранее созданный канал доставки с помощью списка "Канал доставки" (Рис. 9), далее выберите необходимый тип уведомления, нажмите кнопку "Вперед":

- "Об отвержении документа" (Рис. 10) - выберите необходимый тип документа, счет, задайте сумму документа, свыше которой уведомления необходимо доставлять.
- "О входящих банковских письмах" - проставьте метки в полях "Тема письма" и "Референс" - содержимое данных полей будет включено в текст уведомления (Рис. 11).
- "О движении средств по счету" - выберите счет, с помощью списка "Тип операции" укажите тип операции (списание, зачисление или все операции), введите минимальную сумму в валюте выбранного счета, свыше которой уведомления необходимо доставлять. Для включения полей документа в текст уведомления проставьте метки для соответствующих полей документа (Рис. 12).
- "О входе в систему" (рекомендуется устанавливать в целях безопасности контроля доступа к системе) - проставьте метки для соответствующих полей документа (Рис. 13).

- "Выписка по счету" - указать день формирования выписки и время отправки уведомления (Рис. 14).
- "О текущих остатках" - укажите время формирования уведомления (Рис. 15).

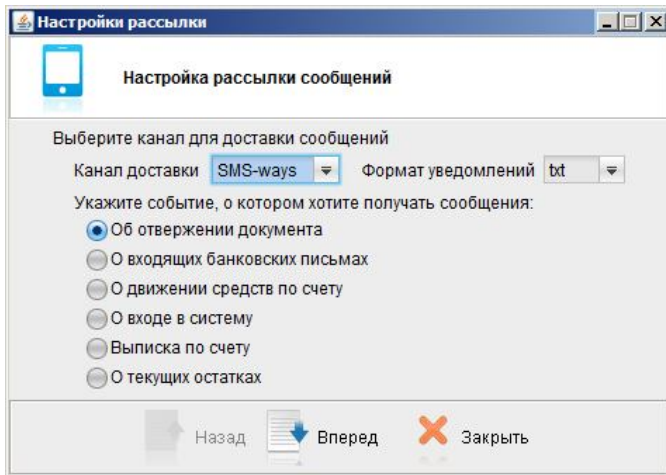


Рис. 9. Шаг 1 создания рассылки уведомлений.

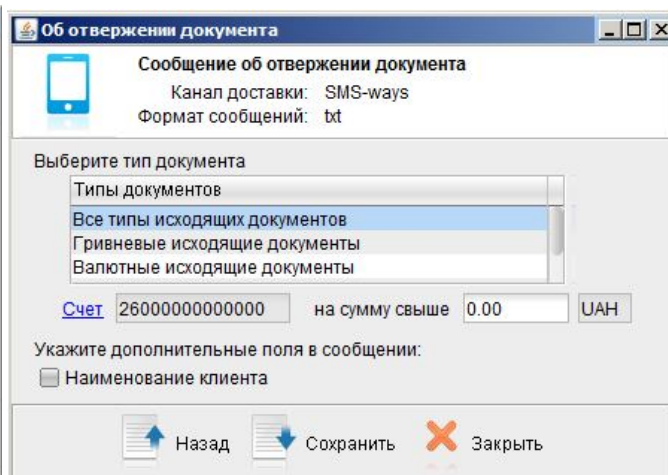


Рис. 10. Шаг 2 создания рассылки уведомлений.

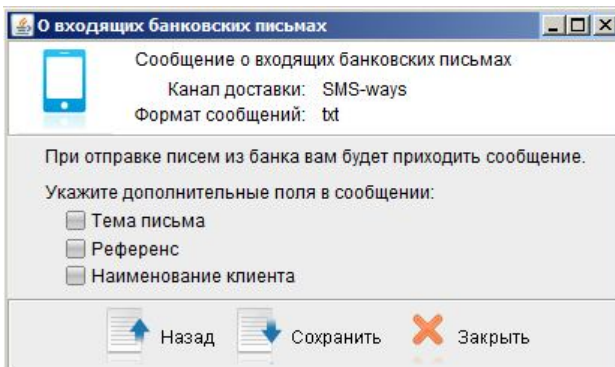


Рис. 11. Уведомление о входящих банковских письмах.

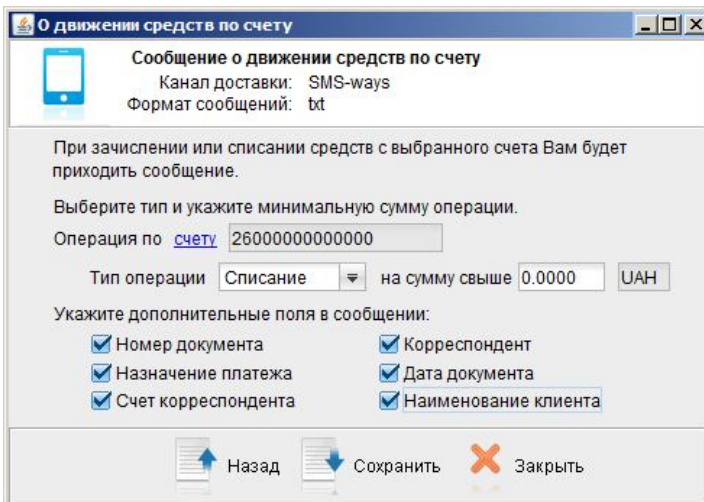


Рис. 12. Уведомление о движении средств по счету.

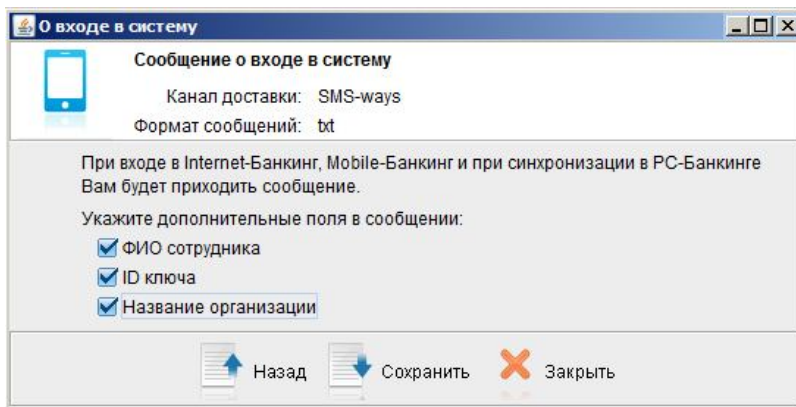


Рис. 13. Создание уведомления о входе в систему.

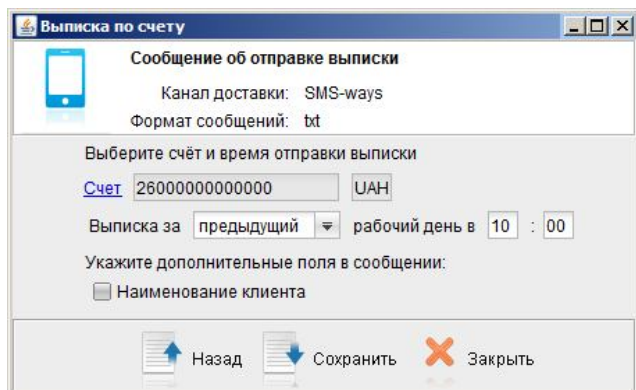


Рис. 14. Создание уведомления о выписке по счету

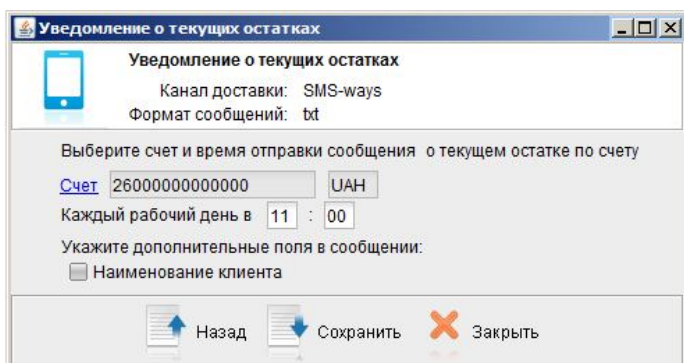


Рис. 15. Создание уведомления о текущих остатках.

После завершения настройки любого из уведомлений нажмите кнопку "Сохранить".

### 2.2.2. Управление рассылкой уведомлений.

Для редактирования параметров выберите в списке необходимое уведомление, дважды щелкните по ней левой кнопкой мыши, либо выберите пункт "Редактировать" правой кнопкой мыши в контекстном меню.

При редактировании рассылки канал доставки изменить невозможно. При этом возможно включать и отключать рассылку. Для этого воспользуйтесь пунктом контекстного меню "Вкл./Выкл" (Рис. 16). Отключенная рассылка будет напротив помечена красным крестиком.

Для удаления конкретной рассылки уведомлений воспользуйтесь пунктом "Удалить" контекстного меню.

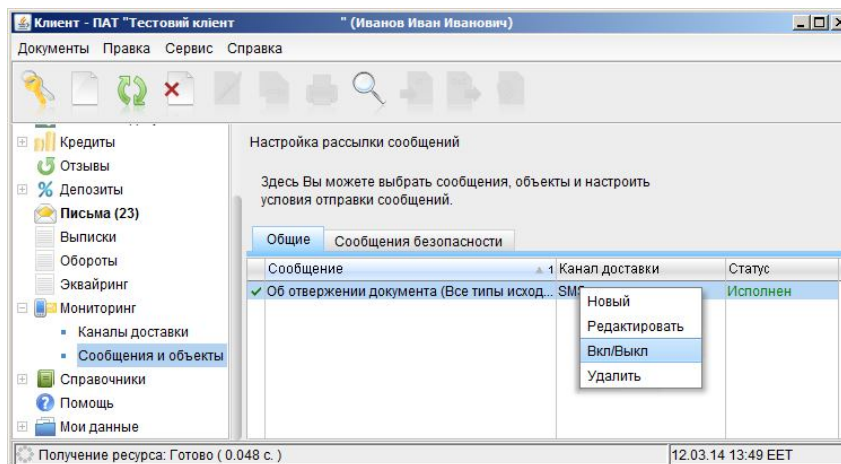


Рис. 16. Отключение пункта рассылки.